
L'Office de Tourisme Destination Les Sables d'Olonne va à la rencontre des touristes

L'Accueil HORS LES MURS, une action de partage et d'expérience au plus près des estivants

On estime que 10% des visiteurs en séjour entrent dans un Office de tourisme pendant leurs vacances.

L'idée reprise en 2015 au Château d'Olonne ainsi qu'aux Sables d'Olonne poursuit son chemin à l'échelle de l'Agglomération des Sables d'Olonne.

L'Office de Tourisme Destination Les Sables d'Olonne renforce cette année son action sur le terrain en s'équipant de 2 vélos triporteurs originaux, innovants et d'un stand mobile pour augmenter la visibilité de l'offre touristique des Sables d'Olonne Agglomération.

Réalisés par la société Arcade Cycles de la Roche sur Yon, les vélos sont rendus uniques par leur couleur et leur habillage et deviennent ainsi une véritable attraction pour les promeneurs.

Les équipes de l'Office de Tourisme Destination Les Sables d'Olonne, ambassadrices du territoire, sont présentes sur différents lieux pendant la haute saison : marchés, campings, évènements, plages, gare SNCF, parcours de la Vélodyssée®... (près de 100 sorties sur les mois de juillet et août). 2 personnes sont mobilisées à temps plein sur ces 2 mois d'été.

Les touristes utilisant de plus en plus les nouvelles technologies à la fois en amont de leur séjour et sur place, il s'avère cependant important de nouer un contact sur le terrain, plus en rapport avec l'évolution des comportements. Les échanges et le partage d'expérience, grâce à ce rapprochement, sont facilités.

La démarche d'un « Accueil hors les murs » rentre également dans la politique Qualité, engagée depuis plusieurs années au sein de l'Office de Tourisme du territoire : politique envers le développement durable et renforcement des circulations douces.

Pour 2017, un programme de rencontre avec les estivants est prévu sur l'ensemble de l'Agglomération (voir annexe).

Des vélos conçus par la Société **ARCADE CYCLES** de la Roche sur Yon www.arcadecycles.com

Cette PMI vendéenne, qui fabrique des vélos urbains, est une des références sur le marché des vélos en libre service au niveau national et international. Les vélos sont assemblés dans ses ateliers de la Roche sur Yon et sont exportés dans la plupart des villes françaises, stations balnéaires, métropoles françaises et capitales étrangères (Milan, Oslo, Mexico, Santiago du Chili, Miami...)

Caractéristiques techniques

- Vélo triporteur à assistance électrique destiné à la promotion touristique urbaine conçu par la société Arcade dans ses ateliers de la Roche sur Yon (T Box tourisme)
- Critères particuliers : une grande stabilité grâce à son châssis pendulaire - Le pilote se penche à droite pour tourner à droite, comme sur un vélo.
- L'électrification est intégrée
- Il est équipé de freins à disques hydrauliques, de pneus anti-crevaisson, d'un éclairage connecté sur les batteries.
- Il dispose de deux batteries de 36v9Ah soit 18Ah.
- Il est homologué par le CRITT pour rouler sur la route.

Equipements du vélo :

Le parasol imprimé avec le logo national « Office de Tourisme de France » (un modèle identique pour tous les OT)

La peinture personnalisée

Sur le dessus du bac, une carte de l'agglomération, sur le côté et devant le logo de la Destination Les Sables d'Olonne.

MERCI A NOS PARTENAIRES

L'achat de ce vélo par l'Office de Tourisme a été possible grâce à un partenariat entre le Pôle Tourisme de Vendée Expansion, Office de Tourisme de Vendée (Union Départementale) et la société Arcade Cycles qui a proposé ce vélo triporteur aux Offices de Tourisme de Vendée au prix préférentiel de 3 999 € TTC. Un merci tout particulier à M Laurent CHAILLOT Directeur commercial associé, qui nous a suivis dans ce projet.

Merci aux différents services des mairies du Château d'Olonne, des Sables d'Olonne et d'Olonne sur Mer qui ont tout mis en œuvre pour faciliter le stationnement et la circulation de ce vélotriporteur contribuant ainsi à la réussite de cette opération.



Contact Office du Tourisme de la Destination Les Sables d'Olonne - service presse - Tel : 00 33 2 51 96 85 90 -
presse@otls.fr - www.lessablesdolonne-tourisme.com

La Société Publique Locale (SPL) Destination Les Sables d'Olonne : un outil au service de la promotion et du développement touristique des Sables d'Olonne Agglomération

La SPL Destination Les Sables d'Olonne est une société détenue majoritairement par Les Sables d'Olonne Agglomération. Ces autres actionnaires sont les sept communes de l'agglomération : Les Sables d'Olonne, Le Château d'Olonne, Olonne sur mer, l'Île d'Olonne, Sainte Foy, Vairé et Saint Mathurin.

Depuis le 1^{er} janvier 2017, la SPL Destination Les Sables d'Olonne a pour objet principal **la mission d'Office de Tourisme** pour le compte de l'ensemble des collectivités de l'agglomération sablaise. Elle accueille 240.000 personnes à l'année sur ces quatre bureaux d'information touristique aux Sables d'Olonne, au Château d'Olonne, à Olonne sur Mer et à l'Île d'Olonne. Elle assure également le développement et la promotion du tourisme local en France et à l'étranger avec ses outils (éditions de guides et de documents, salons, événements, accueils presse, réseaux sociaux et Internet www.lessablesdolonne-tourisme.com).

La SPL Destination Les Sables d'Olonne pour son activité d'Office de Tourisme est détentrice du label « **Qualité Tourisme** » et en cours de classement en Catégorie I des Offices de Tourisme. L'Office de Tourisme emploie 21 salariés en équivalent temps plein à l'année.

Enfin, depuis le 1^{er} juillet 2017, la SPL Destination Les Sables d'Olonne assure la gestion du **Centre des Congrès Les Atlantes** pour le compte de la Ville des Sables d'Olonne. Le Centre des Congrès Les Atlantes emploie 8 salariés en équivalent temps plein à l'année.

La SPL Destination Les Sables d'Olonne est dirigée par un Conseil d'Administration présidé par Didier GALLOT, Vice-Président des Sables d'Olonne Agglomération, en charge du tourisme. Le Directeur de la SPL Destination Les Sables d'Olonne est François RIOU.

Société Publique Locale « Destination Les Sables d'Olonne » - Capital de 100.000 € - Siège social : 1, Promenade du Maréchal Joffre - BP 20146 - 85104 LES SABLES D'OLONNE Cedex - SIREN n° 824 359 244 R.C.S. La Roche sur Yon - IMO85170002 - Tél. 02 51 96 85 85 - Courriel : info@otls.fr - Site : www.lessablesdolonne-tourisme.com



Pôle Accueil et Qualité-

Accueil hors les murs-Point i Mobile- Juillet et Août 2017

2 Vélotriporteurs à assistance électrique et 1 stand mobile

Bérénice (plein temps) et Benjamin (partagé avec accueil)

REPARTITION PAR JOUR

Le lundi : Olonne, Château d'Olonne et Les Sables d'Olonne

Matin : De 9h à 13h : Marché Olonne sur mer (tous les 15 jours) (Bérénice) et en alternance campings Château d'Olonne (Vélotriporteur) ou Olonne (Stand mobile) Benjamin et Bérénice à tour de rôle

Après-midi : De 15h à 18h : Remblai LS : Du Phare Rouge à la Plage des Présidents (Vélotriporteur) (Bérénice)

Le mardi : Les Sables d'Olonne/La Chaume et Château d'Olonne

Matin : De 9h à 13h : Marché La Chaume (Bérénice) et Marché La Pironnière Benjamin (Vélotriporteurs)

Après-midi : De 14h à 18h : Quais de la Chaume, Place d'Armes, Port Olona, Plage de la Paracou et Vélodyssée® (Vélotriporteur) (Bérénice)

Le mercredi : Les Sables d'Olonne, Château d'Olonne et Olonne

Matin : De 9h à 13h : Campings Olonne ou Château d'Olonne (Benjamin) et

9h30 à 11h : Marché Halles centrales LS (Banc mis à dispo par la Mairie et l'association des Commerçants) Bérénice et Benjamin

11H30 à 13h : Parking Camping-cars Plage (Vélotriporteur)

Après-midi : De 15h à 18h : Plage de Tanchet et Vélodyssée® (Vélotriporteur) (Bérénice)

Le jeudi : Château d'Olonne

Matin : De 9h à 13h : Marché de la Pironnière (Vélotriporteur) (Bérénice)

Le vendredi : Les Sables d'Olonne

Matin : De 9h à 13h : Marché des brocanteurs- Place de la Liberté et Gare SNCF Place Napoléon III (Arr TGV 12h14) (Vélotriporteur) (Bérénice)

Après-midi : De 17h à 18h : Gare SNCF Place Napoléon III (Arr TGV 17h12) (Bérénice)

Autres lieux sur l'agglomération des Sables d'Olonne : Stand mobile Bérénice et Benjamin suivant manifestation

-Les Sables d'Olonne : **Marché Arago** : Dépôt de docs sur le banc réservé-Pas de présence humaine.

-Les Sables d'Olonne : **Hippodrome** : Courses :

Jeudi 20 juillet : Grand Prix des Sables

Mercredi 2 août : Prix Casino des Pins

Mardi 8 août : Course Premium Journée pour les enfants

Jeudi 24 août : Course Premium

-Vairé : Soirées Vairéennes estivants- Lundi 24 juillet et Lundi 7 août – 19h-20h

-Saint Mathurin : Fête des Moissons- Dimanche 23 juillet- 9h-13h

-Sainte Foy : Marchés d'été- Halle couverte: Dimanche 23 juillet et Dimanche 6 août-9h-13h

Contact : Véronique MARCHAND, Directrice adjointe, Pôle Accueil et Qualité
Document mis à jour le 12 juillet 2017-